

La Commission des Usagers du GHP SO

MISSIONS

- Veiller aux droits des usagers
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de votre accueil, celle de vos proches et la prise en charge
- Veiller à ce que vous et vos proches puissiez exprimer vos reproches auprès des responsables de l'établissement
- Vous informer sur les voies de recours et de conciliation
- Organisation de médiation avec un médiateur médical ou non médical

COMPOSITION

Membres de droit :

Président, représentant du DirecteurKévin LAMOTHE
 Vice-président, représentant des usagers titulaireJacques MOPIN
 Représentant des usagers, suppléant Pierre CHANSEL
 Représentant des usagers, titulaire Daniel HIBERTY
 Représentant des usagers, suppléantAnnick GRUET
 Médiateur médical titulaire Dr Georges PATRU
 Service Unité Médico Judiciaire
 Médiateur médical suppléant Dr Mouna LAVILLE
 Service hôpital de jour
 Médiateur non médecin titulaireNathalie LEMAITRE
 Service réanimation
 Médiateur non médecin suppléantChrystele DIENGA
 Service des consultations externes

Invités permanents :

Directrice des soins responsable qualitéChrystele DALBY
 gestion des risques
 Chargée des relations usagers et secrétariat de la CDULéna RIPART

Les représentants des usagers du GHP SO



M. Jacques MOPIN

UFC Que Choisir

Contact : contact@senlisufcquechoisir.fr



M. Daniel HIBERTY

UDAF 60

Contact : dhibertyudaf60@gmail.com



M. Pierre CHANSEL

UFC Que Choisir

Contact : contact@senlis.ufcquechoisir.fr



Mme Annick GRUET

UNAPEI

Contact : section-centreoise@unapei60.org

Vous souhaitez saisir la Commission des Usagers ?

- Si la discussion avec le service de soins ne vous satisfait pas, vous pouvez adresser une plainte ou réclamation écrite au directeur du GHP SO et/ou à la CDU.
- Il vous est également possible de rencontrer un médiateur médical ou non médical en étant accompagné, si vous le souhaitez, d'un représentant des usagers. Pour cela, vous pouvez adresser un courrier au directeur du GHP SO.