

RESULTATS DES INDICATEURS

QUALITE ET SECURITE DES SOINS - IQSS

Recueil 2023 - Données 2022

Résultats globaux en hospitalisation complète	MCO		SMR	Nos objectifs d'amélioration
	Creil	Senlis	Senlis	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	37%	46%	79%	<ul style="list-style-type: none"> → Systematiser la remise de la lettre de liaison au patient et transmises aux médecins traitants → Formaliser une trame institutionnelle intégrant l'ensemble des critères IQSS → Généraliser la rédaction des ordonnances de sortie dans Dx care
Prise en charge de la douleur	86%	62%	88%	<ul style="list-style-type: none"> → Sensibiliser les professionnels à la traçabilité de la réévaluation de la douleur avec une échelle suite à la mise en œuvre de cette stratégie de prise en charge de la douleur chez les patients présentant des douleurs au minimum d'intensité modérée
Prise en charge initiale de l'AVC Aigu				<ul style="list-style-type: none"> → Systématiser la traçabilité de la date et l'heure de l'image dans le CR d'imagerie → Systématiser l'intégration des comptes rendus d'IRM dans Dx care
- Imagerie cérébrale diagnostique	95%	50%	-	
- Accès à une expertise neuro-vasculaire	18%	94%	-	
- Prévention des pneumopathie d'inhalation	24%	10%	-	
- Accès à une prise en charge rééducative	86%	80%	-	
- Planification du suivi post-AVC	0%	62%	-	
Prise en charge initiale de l'AVC récent				<ul style="list-style-type: none"> → Constituer un groupe de travail pluridisciplinaire pour : <ul style="list-style-type: none"> - Organiser le dépistage des troubles de la déglutition et sa traçabilité dans dx care - Sensibiliser à la traçabilité de la consigne médicale autorisant ou non l'alimentation per os - Définir la conduite à tenir en cas de fausse route - S'assurer de la mise en œuvre des actions de formation sur le dépistage, la prévention et la prise en charge des troubles de la déglutition → Formaliser la fiche de traçabilité des projets de soins - projets de vie et la faire paramétrer dans Dx care
- Projet de vie	-	-	0%	
- PEC des troubles de la déglutition	-	-	0%	
- PEC d'une hypertension artérielle	-	-	92%	
- Suivi nutritionnel	-	-	85%	
- Evaluation des fonctions cognitives et comportementales	-	-	0%	
- Programmation d'une consultation post AVC	-	-	46%	
- Préparation du retour au domicile	-	-	0%	
- Synthèses actualisées des échanges interdisciplinaires	-	-	0%	
- Progression de l'autonomie au décours du séjour en SMR	-	-	64%	
Antibiothérapie de 7 jours ou moins pour une infection respiratoire basse	56%	71%	-	<ul style="list-style-type: none"> → Renforcer la prise en compte de bonnes pratiques d'antibiothérapie en constituant une équipe efficiente pluridisciplinaire de référents antibiotiques
Consommation des solutions hydro alcooliques (SHA)	59%	72%	-	<ul style="list-style-type: none"> → Augmenter la consommation des solutions hydro alcooliques : <ul style="list-style-type: none"> - Poursuivre les audits trimestriels zéro bijoux - Poursuivre les campagnes de sensibilisation conduite par l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène dans tous les services (boîte à coucou, audit pulpe friction) - Sensibiliser les patients à l'hygiène des mains
Couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier	10%			<ul style="list-style-type: none"> → Sensibiliser les professionnels
Satisfaction et expérience des patients hospitalisés				
- En MCO (hospitalisation de Plus de 48h)	68%	73%		
- En Chirurgie ambulatoire	78%	78%		
- En SMR	-	-		Données insuffisantes
Niveau de certification HAS V2014	B			