

Identité des rédacteurs : B.Philippe CPP

FICHE DE POSTE

Pole : URAD

Site : Creil

Service : Urgences générales / UHCD / Smur

Grade : Cadre de Santé

IDENTIFICATION DU POSTE

Fonction : Cadre de Santé

Liaison hiérarchique : Cadre Supérieur du Pôle URAD, Directrice et Coordinatrice des Soins

Liaisons fonctionnelles : Chef de structure, Chef de Pôle, Médecins de l'unité, ensemble des Cadres de Santé du Pôle URAD et de l'Etablissement, Directeurs d'astreinte, équipes paramédicales, services administratifs, logistiques et techniques, service social, UMGPS, service d'hygiène, Directeur administratif du pôle, police

Présentation du service :

- Une zone d'accueil composée :
 - d'un SAS ambulance, pompiers
 - d'une banque d'accueil, d'une salle IAO et d'une salle d'attente
 - d'une salle de « transit » permettant d'installer 7 patients en brancard et 2 en fauteuil roulant en attente de PEC médecine
- Une zone de soins composée :
 - d'une salle de SAUV (Secteur Accueil Urgences Vitales) de 3 postes + 1 salle de soins
 - de 9 salles de soins dont :
 - 8 salles de médecine
 - 1 salle de chirurgie
 - 1 salle réservée aux sutures
 - 1 salle réservée à la gypso thérapie, attelles... } Circuit court traumatologique/médical
 - Une zone d'hospitalisation de courte durée dont la capacité d'accueil est de 10 lits, 1 chambre est réservée aux détenus

Horaires :

Adaptables en fonction des nécessités de service, au forfait : 07h48 par jour comptabilisées
Du lundi au vendredi, repos hebdomadaires fixes.

La présence du binôme cadre en horaires décalés (8h/16h – 10h/18h) permet un encadrement de proximité de 8h à 18h.

MISSIONS DU POSTE

Missions principales :

- Le cadre de santé a pour mission d'organiser les activités paramédicales ou de soins au sein d'une unité de soins ou d'un service.
- La qualité et la sécurité des soins, l'organisation et la planification des soins sur 24h constituent son cœur de métier.
- Il anime et encadre les équipes placées sous sa responsabilité, coordonne et optimise les moyens mis en œuvre.

Missions permanentes :

- Mise en œuvre du projet de soins de l'Établissement, en collaboration avec la DSIRMT, le Chef de Pôle, le Chef de structure et le Cadre Supérieur de Pôle ;
- Mise en œuvre du projet de Pôle, en collaboration avec le Chef et le Cadre Supérieur de Pôle ;
- Gestion des ressources humaines : entretien recrutement, suivi de l'intégration des agents paramédicaux et de l'évolution des compétences, suivi des temps de travail ;
- Réalisation des entretiens annuels d'évaluation et de formation (besoins, suivi, évaluations) ; accompagner les prises de poste
- Contrôle des pratiques professionnelles afin d'assurer la qualité et la sécurité des soins, mise en place, suivi et évaluation de procédures, protocoles, EPP, CREX, missions transversales en lien avec la DSIRMT ;
- Gestion des flux de patients en collaboration avec la gestionnaire de lits et des Cadres de Santé des unités de soins ;
- Gestion du matériel, des commandes ;
- Accueil et suivi de l'organisation de l'encadrement des stagiaires ; responsable du parcours des étudiants sur le pôle URAD ;
- Accompagner l'équipe paramédicale dans les conduites de changement ;
- Créer une cohésion d'équipe ;
- Animer des réunions d'équipe ;
- Accompagner les situations complexes
- Rendre compte à sa hiérarchie ;
- Gérer la mise à jour des différents plans de catastrophe ;
- Assurer le suivi des traçabilités de stupéfiants, des trousseaux de clefs, des traçabilités de culots globulaires ;

Missions spécifiques :

- participer au projet architectural du SAU
- participer à l'accompagnement de la mission ARS

La démarche qualité et sécurité des soins

- Conduire des démarches participatives d'amélioration continue de la qualité et s'assurer de la mise en place des plans d'actions qualité
- Favoriser l'amélioration continue de la qualité dans le service : droit et information du patient, mise à disposition du livret d'accueil et suivi des questionnaires de sortie, organisation de la prise en charge des patients, amélioration des pratiques professionnelles, surveillance et prévention du risque infectieux, vigilance sanitaire.
- Mettre en place des procédures adaptées au service
- Assurer la communication des nouvelles procédures et protocoles institutionnels et veiller à leur application
- Evaluer et contrôler la qualité et la sécurité des activités de soins du service à partir des procédures institutionnelles
- Veiller au confort des patients et au respect de l'éthique des soins infirmiers et médico-techniques
- Favoriser la mise en place des Comités de Retour d'Expérience (CREX) dans l'unité et assurer un suivi
- Participer aux Revues Morbidités Mortalité (RMM) au sein du Pôle
- Assurer le rôle de référent qualité sécurité des soins en communiquant aux équipes les informations transmises par DQGRP dans le cadre de :
 - La préparation de la certification HAS et des démarches d'évaluation
 - La transmission des résultats d'audits ou recueil d'indicateurs
 - La transmission des bilans gestions des risques, vigilances, PAQSS, CDU, enquêtes ISATIS et questionnaires de satisfaction
 - L'actualisation des plans d'urgence
 - Des plaintes et des réclamations

PARTICULARITES A LA FONCTION

- Etre adaptable, souple et équitable ;
- Etre capable de travailler en équipe pluridisciplinaire ;
- Adapter son mode de communication aux situations rencontrées ;
- Favoriser la collaboration multi partenariale ;
- Savoir gérer les situations d'agressivité ;
- Animer des réunions d'équipe ;
- Représenter le GHPSO en véhiculant une image positive ;
- Travailler en collaboration avec les Cadres du Pôle URAD notamment en termes de mutualisation des ressources humaines ;
- Collaborer avec l'ensemble des Cadres de Santé de l'Etablissement lors des prises en charge des hospitalisations des personnes ;
- Etre capable de :
 - ✓ prendre des initiatives et être autonome ;
 - ✓ prendre de la distance avec les équipes ;
 - ✓ transmettre les informations aux collaborateurs concernés ;
 - ✓ communiquer, à prendre la parole en groupe et à rendre compte ;
 - ✓ d'organisation et de négociation ;
 - ✓ prendre du recul par rapport aux problématiques ;
 - ✓ percevoir et gérer les conflits et à savoir se positionner ;
 - ✓ à gérer son stress ;
 - ✓ d'analyser les situations avant la prise de décisions ;
- Etre garant de la qualité et sécurité des soins ;
- Participer aux missions transversales de l'Etablissement (qualité, CSIRMT...) ;
- S'inscrire dans une dynamique d'amélioration des pratiques de soins ;
- Assurer des astreintes Cadre de Santé les soirs, week-ends et jours fériés ;
- Mener des entretiens individuels ;

COMPETENCES REQUISES

Formation et qualifications requises :

- être titulaire du diplôme de cadre de santé
- avoir une expérience en tant que FF CDS d'au moins un an

Formation obligatoire :

Sécurité incendie

Formations institutionnelles :

AFGSU

Les qualités professionnelles requises :

- sens de l'organisation, de l'adaptabilité et de la gestion des priorités ;
- rigueur et engagement professionnel ;
- sens de l'équité ;
- sens de la discrétion et du droit de réserve ;
- sens de la communication ;

Creil, le 22/08/2022,

La Directrice et Coordinatrice des Soins

G.H.P.S.O.
Groupe Hospitalier Public Sud de l'Oise
Direction des soins


Nicole MISMACQ