

Identité du rédacteur : Valérie BECQUEREL

Creil, le 25 avril 2025.

Mise à jour : V BECQUEREL Le 23/04/2025

FICHE DE POSTE

Pôle : MEDECINE

Site : CREIL

Service : MEDECINE POLYVALENTE/ NEPHROLOGIE

Grade : INFIRMIER CADRE DE SANTE

Fonction : CADRE DE SANTE

IDENTIFICATION DU POSTE

Liaisons hiérarchiques :

Sous la responsabilité du Cadre de Pôle Médecine
et celui qui assure son remplacement
et la Direction des Soins

Liaisons fonctionnelles :

Chef de Pôle,
Chef de structure,
Equipe médicale,
Cellule centralisée des flux.
Cadres du pôle de médecine et de l'ensemble de l'établissement
Directeurs administratifs de pôle et directeurs d'astreinte,
Ensemble des services administratifs, logistiques, médicotechniques, service social, psychologues,
diététiciennes,
IFSI
IFAS

Présentation du service :

Le service est situé au 2^{ème} étage du bâtiment central de l'hôpital de Creil. Il comprend 28 lits d'hospitalisations en chambre double et individuelles.

Médecine Polyvalente :

Le Service de Médecine Polyvalente 22 lits, est un service de soins qui accueille des patients qui peuvent être poly pathologiques mais qui ne relèvent pas d'un service de spécialité du G.H.P.S.O.

Le recrutement des patients se fait essentiellement par le service des urgences, le service de Réanimation et l'Unité de Soins Continus, quelques patients arrivent en entrée directe.

Néphrologie : 6 lits identifiés au sein de l'Unité.

Le mode de recrutement des patients est soit par la voie des urgences, soit de manière programmée. Dans les deux cas, l'admission doit être validée par le Médecin Néphrologue

Horaires :

Cadre de santé au forfait, horaires adaptables en fonction des nécessités de service : 07h48 par jour comptabilisés.

Du Lundi au vendredi, repos fixes Samedi, Dimanche et jours fériés

Participation aux astreintes de gardes

MISSIONS DU POSTE

Missions principales :

Veiller à l'efficacité et à la qualité des prestations de soins en animant une équipe paramédicale, organisant l'activité et en coordonnant les moyens

Missions permanentes :

• Organiser dans le respect de la qualité et sécurité l'activité de soins :

- Organiser l'activité du service
- Participation au processus de soins : suivi, coordination, évaluation
- Coordination des relations entre l'équipe médicale et paramédicales
- Conception, mise en œuvre et contrôle du respect des procédures et protocoles de soins (douleur, hygiène, sécurisation du circuit du médicament...), médico légales (Hémovigilance, matériovigilance ...) et administratives

• Manager l'équipe et coordonner les moyens d'un service de soins :

- Elaboration et mise à jour des plannings mensuels de l'équipe paramédicale
- Répartition et gestion des ressources lors de situations particulières
- Mise en œuvre des procédures RH du pôle et du GHPSO
- Rationalisation des demandes de remplacements (mutualisation dans le pôle et interpôle si possible)
- Participation à l'élaboration et à la mise à jour des fiches de poste
- Animation de réunion d'équipe et groupe de travail (qualité, organisations des soins, collaboration inter-équipes...)
- Accompagnement des référents (hygiène, douleur...) dans leurs missions
- Encadrement et réalisation des entretiens professionnels du personnel

• Développer les compétences individuelles et collectives :

- Identification des besoins en formation du personnel, suivi et évaluation
- Participation à l'élaboration et au suivi du plan de formation
- Organisation et suivi du parcours d'intégration des nouveaux professionnels
- Coordination du dispositif de tutorat des stagiaires au sein du service
- Organisation de l'accueil et encadrement des nouveaux professionnels arrivants et des stagiaires et gestion du suivi

• Participer à la gestion médico-économique

- Contrôle de la gestion des approvisionnements (pharmacie, matériel, lingerie ...)
- Suivi des prestations de maintenance :
- Participation à l'élaboration des plans de travaux et équipements
- Participation à la gestion économique et financière (budget de service, activité, ...)

Missions spécifiques :

• La démarche qualité et sécurité des soins

- Conduire des démarches participatives d'amélioration continue de la qualité et s'assurer de la mise en place des plans d'actions qualité
- Favoriser l'amélioration continue de la qualité dans le service : droit et information du patient, mise à disposition du livret d'accueil et suivi des questionnaires de sortie, organisation de la prise en charge des patients, amélioration des pratiques professionnelles, surveillance et prévention du risque infectieux, vigilance sanitaire.

- Mettre en place des procédures adaptées au service
- Assurer la communication des nouvelles procédures et protocoles institutionnels et veiller à leur application
- Evaluer et contrôler la qualité et la sécurité des activités de soins du service à partir des procédures institutionnelles
- Veiller au confort des patients et au respect de l'éthique des soins infirmiers et médicotechniques
- Favoriser la mise en place des Comités de Retour d'Expérience (CREX) dans l'unité et assurer un suivi
- Participer aux Revues Morbidités Mortalité (RMM) au sein du Pôle
- Assurer le rôle de référent qualité sécurité des soins en communiquant aux équipes les informations transmises par DQGRP dans le cadre de :
 - o La préparation de la certification HAS et des démarches d'évaluation
 - o La transmission des résultats d'audits ou recueil d'indicateurs
 - o La transmission des bilans gestions des risques, vigilances, PAQSS, CDU, enquêtes ISATIS et questionnaires de satisfaction
 - o L'actualisation des plans d'urgence
 - o Des plaintes et des réclamations

☛ Développer la culture du signalement et gérer les risques/qualité

- Signalement et gestion des événements indésirables
- Participation à la mise à jour et au suivi du Document unique

Implication dans l'institution

- Participation à la continuité de l'encadrement dans le pôle
- Implication dans les groupes de travail institutionnels, les évolutions des organisations, les projets de pôle et institutionnels, les instances
- Participation à l'enseignement dans les IFSI/IFAS
- Participation aux réunions Cadres de l'institution et du Pôle de Médecine
- Participation aux sessions de recrutements

PARTICULARITES A LA FONCTION

Le cadre de santé est amené à se déplacer sur le site de Senlis.
 Le cadre de santé peut être amené à assurer la continuité de l'encadrement les WE et jours fériés selon des modalités définies par l'institution.

COMPETENCES REQUISES

La formation et les qualifications requises :

- Avoir le diplôme de Cadre de Santé ou s'investir dans une démarche pour suivre la formation correspondante
- Connaître les procédures les plus utilisées et savoir dans quel support elles sont répertoriées
- Maitriser le logiciel planning
- Maitriser les logiciels institutionnels (Dxcare, Clinicom...)
- Maitriser l'outil Word
- Connaître l'outil Excel

Formation obligatoire :

Sécurité incendie

Formations institutionnelles :

AFGSU

Les qualités professionnelles requises :

- Capacités d'analyse, de synthèse, d'anticipation, d'évaluation
- Arbitrer et/ou décider entre différentes propositions, dans un environnement donné
- Esprit de coordination, sens de la négociation et capacité à se positionner
- Concevoir, piloter et évaluer un projet / un processus relevant de son domaine de compétence
- Capacité à travailler en étroite collaboration au sein d'une équipe d'encadrement supérieur.
- Évaluer, développer et valoriser les compétences de ses collaborateurs
- Fixer des objectifs, mesurer les résultats et évaluer les performances collectives et/ou individuelles
- Capacité d'adaptation aux changements, aux incertitudes
- Capacité à conduire le changement
- Planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation
- Traduire les orientations, plans d'actions et moyens de réalisation en activités quotidiennes
- Aptitudes à communiquer,
- Animer et gérer une équipe pluridisciplinaire :
- Ecoute, respect, disponibilité, rigueur, persévérance, autorité et sens des responsabilités

GHP
Groupe Hospitalier Public de l'Oise
Directrice des Soins

**La Directrice et Coordinatrice
Générale des Soins,**



Nicole MISMACQ.