
Le Groupe Hospitalier Public du Sud de l'Oise recrute

Technicien Informatique - Cellule Système, Interopérabilité et Réseau (SIR) H/F

Présentation générale de l'Etablissement

Le Groupe Hospitalier Public du Sud de l'Oise (GHP SO) est un établissement MCO bi-site (Creil – Senlis) situé en région Hauts de France. Il assure des prises en charge sanitaires de premier et de second recours sur un bassin d'environ 250 000 habitants. Il dispose d'un plateau technique de haut niveau et d'une offre de prise en charge médico-sociale variée. En complément des prises en charges des pathologies aiguës, l'Etablissement propose une offre complète en gériatrie (USLD et EHPAD) et gère une Ecole d'Aide-Soignant et un CAMSP.

Le GHP SO est l'établissement support du Groupement Hospitalier de Territoire Oise Sud (GHTOS) constitué de deux établissements parties :

- le Centre Hospitalier Georges Decroze de Pont Sainte Maxence ;
- l'Hôpital Local de Nanteuil le Haudouin Le Beau Regard.

Nombre de lits et places :

Le GHP SO comprend un total de 701 lits répartis sur deux sites (Creil et Senlis).

Organisation :

L'établissement est organisé en 8 pôles cliniques et médico-techniques (Pôle Chirurgie, Pôle Urgences-Réanimation-Anesthésie-Douleur, Pôle Médecine, Pôle Cardiovasculaire-prévention, Pôle Oncologie, Pôle Femmes-Mères-Enfants, Pôle Gériatrie, Pôle Médico-technique). Ces pôles sont soutenus par les services administratifs, logistiques et techniques. Les pôles sont communs aux deux sites de l'établissement.

Effectifs :

Au 31 décembre 2024, le GHP SO emploie plus de 290 médecins et 2 050 agents non médicaux.

Budget :

240 millions d'euros tous budgets confondus.

Le Système d'Information du GHP SO a fortement évolué, d'un point de vue fonctionnel au cours de ces 5 dernières années, avec le déploiement du Dossier Patient Informatisé, le changement et la modernisation des outils de gestion de l'identité, de la facturation du patient, de la gestion du PMSI, des archives médicales papier, de la gestion des rendez-vous, de la gestion du Laboratoire, accompagné d'un renouvellement et d'un renforcement de l'infrastructure serveurs et réseaux, et du renouvellement, extension et modernisation du parc client et périphériques, mise en œuvre de la téléphonie IP.

Les enjeux pour la DSI sont l'accompagnement des projets de constructions et travaux dès 2024 et sur les 10 ans (Nouvelle Pharmacie - Stérilisation, nouvelles Urgences Adultes et Urgences Pédiatriques, ...), nécessitant un nouveau schéma directeur s'appuyant sur le projet médical du GHP SO, la convergence du SI au niveau du GHT, la prochaine certification HAS, et les démarches de sécurisation permettant notamment de faire face aux cybers attaques.

Présentation de la direction et du service

La Direction des Opérations, du Système d'Information et des Parcours Patients comprend 40 agents repartis en 3 services : les opérations architecturales, les parcours patients (service social, patientèle, bed-manager) et les systèmes d'informations.

Le service informatique comprend 18 agents, et est composé de 3 cellules : support-appli, système-réseaux, et équipe projet DPI.

Missions principales

Le technicien de la cellule SIR joue un rôle essentiel dans le maintien, l'administration et la supervision des infrastructures systèmes, réseaux et interopérabilité. Il contribue également à l'assistance aux utilisateurs et participe à la gestion des télécommunications.

- **Administration et supervision :**
 - **Interopérabilité :** Configurer, assurer la surveillance des flux d'interopérabilité (moteurs d'interface, flux HL7), et savoir alerter ou escalader les incidents si nécessaires ;
 - **Systèmes et Réseaux :** Participer à l'administration de l'infrastructure technique (serveurs, réseaux, sauvegardes, supervision), et au suivi des performances des équipements ;
 - **Téléphonie :** Gérer les équipements téléphoniques (Alcatel OXE, OMNI 8770), et assurer la maintenance de premier niveau (ajout ou modification de postes, gestion des incidents) ;
 - Participer aux projets d'évolution des infrastructures en appui des administrateurs, et du responsable de la cellule SIR.

- **Support utilisateur et hotline :**
 - Fournir un support de niveau 2 pour les incidents techniques remontés par la cellule Support-Applications ;
 - Contribuer ponctuellement à la hotline ;
 - Documenter les interventions techniques et les procédures pour assurer une traçabilité et un partage des connaissances.

- **Participation aux projets transversaux :**
 - Participer aux projets techniques liés aux évolutions des infrastructures réseaux et téléphonie ;
 - Contribuer à la mise en œuvre de solutions techniques en collaboration avec les autres cellules du service informatique.

Liens hiérarchiques

- Sous la responsabilité directe du Responsable de la cellule Système, Réseau et Interopérabilité (SIR) ;
- Responsable des Systèmes d'Information (RSI) ;
- Directeur des Opérations, des Systèmes d'Informations et des Parcours Patients.

Relations fonctionnelles

- Collaborations avec les membres des cellules Support-Applications, SIR et DPI ;
- Interactions avec les utilisateurs finaux pour le support technique ;
- Contacts réguliers avec les prestataires et éditeurs (téléphonie, interopérabilité, systèmes et réseaux).

Niveau de formation

- Bac +2 minimum en informatique (BTS, DUT, ou équivalent) ;
- Une première expérience dans un environnement technique (réseaux, téléphonie, systèmes) serait appréciée ;
- Une appétence pour l'apprentissage des technologies liées à l'interopérabilité des systèmes de santé ;

Compétences techniques

- Notions de base en systèmes d'exploitation (Windows Server, Linux) et réseaux (LAN/WAN, VLAN) ;
- Connaissances en téléphonie IP et gestion des équipements Alcatel OXE et OMNI 8770 (ou capacité à apprendre rapidement) ;
- Sensibilisation aux outils de supervision et de monitoring (Centreon, PRTG, etc.) ;
- Capacité à diagnostiquer et résoudre des incidents techniques de niveau 2 ;
- Utilisation et gestion de SharePoint : configuration et gestion des sites, bibliothèques de documents et permissions. Accompagnement des utilisateurs dans l'utilisation et l'optimisation de la plateforme ;
- Notions en interopérabilité (surveillance, maintenance des flux), standards d'échange (HL7, HPRIM, CDA et FHIR), modes de transport (SFTP, MLLP, HTTPS et API REST/SOAP) et des outils associés serait un plus.

Savoir être

- Curiosité et volonté d'apprendre de nouvelles compétences techniques ;
- Rigueur et autonomie dans la gestion des tâches ;
- Esprit d'équipe et capacité à travailler en collaboration avec les autres cellules ;
- Sens du service et capacité à communiquer avec les utilisateurs.

Conditions d'exercice

- Poste basé sur deux sites principaux (Creil et Senlis), avec des déplacements au sein du GHT ;
- Disponibilité requise en cas d'incidents majeurs ;
- Permis B indispensable ;
- Détachement, mutation, CDD avec possibilité CDI

Contacts

- Le responsable du Système d'Information (RSI) Naji EL FADLY – naji.elfadly@ghpso.fr